



NetLink Unix

tel. : 0765 350 092

e_mail: netlinkunix@yahoo.com

Contract de furnizare servicii dedicate

Internet/Comunicatii de date IP

Nr..... Adresa IP.....

Incheiat astazi...../...../.....intre

SC NetLink Unix S.R.L. cu sediul in Ilia, str. Mihai Viteazu Bl. A1 , Sc. C Et. 1 Ap. 18 inregistrata la Registrul Comertului sub numarul J20/352/2010,cod unic de inregistrare RO26856709,Raiffeisen Bank, Cont RO24RZBR0000060012554477, Reprezentata de DI/Dna Ciorpac Ioana in calitate de Administrator, denumit in continuare Furnizor,

si

DI/Dna/Denumirea SC domiciliat(a)/cu sediul in localitatea ,
str. nr., bl., sc., ap., telefon fix/mobil
, CUI/CNP, posesor al B.I./C.I. seria, nr. eliberat de Politia la
data de/...../..... inregistrat la Registrul Comertului sub nr./...../....., reprezentant legal

in calitate de beneficiar al serviciilor de comunicatii electronice (denumit in continuare Client).

Adresa de instalare pentru serviciile conectate (daca difera de adresa de domiciliu).....

Adresa de facturare (daca difera de adresa de domiciliu/sediu)

Avand in vedere ca NETLINK UNIX S.R.L. beneficiaza de dreptul de a furniza retele si/sau servicii de comunicatii, fiind titular al autorizatiei generale eliberata de catre Autoritatea Nationala de Reglementare in Comunicatii si luand in considerare intentia Clientului de a avea o solutie de acces dedicata internet prin reseaua Netlink Unix ., s-a incheiat prezentul contract prin care partile au convenit urmatoarele :

1. Anexa 1 – Conditii Generale ale Contractului
2. Anexa 2 – Conditii tehnice si comerciale specifice serviciilor dedicate Internet/Comunicatii de date IP
3. Anexa 3 – Fisa de acceptanta client – se semneaza ulterior, la instalare
4. Anexa 4 – Adrese de contact
5. Anexa 5 – Taxe, tarife, promotii
6. Anexa 6 – Proces verbal de predare-primire echipamente – se semneaza ulterior, la instalare

Definire termeni :

Instalare – inseamna realizarea montajului circuitului de comunicatii electronice, conectarea la nodul retelei si verificarea semnalului transmis.

Deconectare - inseamna operatiunea efectuata in vederea intreruperii furnizarii serviciilor de comunicatii electronice.

Reconectare - inseamna operatiunea efectuata in vederea reluarii furnizarii serviciilor de comunicatii electronice.

Suspendarea - inseamna incetarea temporara a executarii prezentului contract.

Nod retea – punct de distributie cel mai apropiat de locuinta/sediul Clientului.

Furnizor

SC NETLINK UNIX S.R.L.

Client (Beneficiar)

ANEXA 1

Conditii Generale ale Contractului

1. Obiectul contractului

- 1.1. Obiectul prezentului contract il constituie conectarea la retea si proprietatea NETLINK UNIX S.R.L. si furnizarea serviciilor solicitate de Client conform Contractului, pe o perioada specificata la pct. 2.1. Clientul se obliga sa exploateze aceste servicii, potrivit regulilor de utilizare, si sa plateasca tarifele stabilite in prezentul contract.
- 1.2. NETLINK UNIX S.R.L. va furniza serviciile de Internet si/sau Comunicatii de Date.

2. Durata contractului

- 2.1. **Durata contractului este determinata, pe o perioada de 24. luni.** Serviciul care face obiectul Contractului nu poate fi solicitat pentru o perioada mai mica de sase luni.
- 2.2. Orice parte va putea denunta unilateral Contractul, cu un preaviz de 30 de zile si indeplinirea la zi a obligatiilor asumate prin contract, comunicand in scris aceasta denuntare celeilalte parti prin cerere inregistrata la sediul Furnizorului/punctele de lucru sau prin scrisoare recomandata, cu confirmare de primire. Dupa cele 30 de zile de la notificarea in forma scrisa, Contractul inceteaza de drept, fara efectuarea nici unei alte formalitati.
- 2.3. Daca nu a fost reziliat, contractul se va prelungi pe perioade succesive egale cu perioada initiala (numite in continuare perioade extinse), nu inainte de a i se comunica in scris Clientului in termen de 15 zile inainte de expirarea contractului.

3. Preturi, tarife si conditii de plata

Clientul are obligatia de a efectua plata conform Contractului, astfel:

- 3.1. Tarifele de instalare se platesc la semnarea Contractului. In cazul in care Clientul solicita executarea unor lucrari suplimentare, fie la instalare, fie ulterior instalarii, Clientul va suporta contravaloarea acestora, conform unui deviz intocmit la fata locului de catre Furnizor si acceptat de Client.
- 3.2. Plata serviciilor contractate se face pe baza facturii emise de Furnizor. Facturile se emit si se distribuie in ultimele 5 zile ale lunii pentru luna curenta. Pentru luna conectarii, Clientul va plati proportional cu zilele in care s-au prestat serviciile. La momentul platii, Furnizorul va emite o chitanta pentru platile efectuate in numerar.
 - 3.2.1. Plata serviciilor contractate se face pentru luna anterioara pana cel tarziu in data de 10 a lunii in curs, la punctele de incasare ale Furnizorului. Clientul poate plati si prin alte instrumente de plata decat plata numerar, cum ar fi : ordin de plata direct in contul furnizorului sau card de debit sau credit, acolo unde exista dotarile corespunzatoare, necesare efectuarii unei astfel de platii. In cazul in care facturile nu ajung la Client, acesta nu este exonerat de obligatia de plata la termenul scadent. La cerere, Clientului i se poate inmana o copie a facturii/lor curente in termenul agreat de parti.
 - 3.2.2. Neplata contravalorii serviciilor contractate pana la termenul de scadenta atrage dupa sine plata de penalitati, iar furnizorul poate percepe o penalitate de 0.2% pe zi de intarziere pana la data achitarii integrale a sumei restante. Neplata serviciilor pana la 10 zile de la termenul de scadenta da dreptul Furnizorului sa procedeze la deconectarea clientului.
 - 3.2.3. Furnizorul poate modifica tarifele serviciilor in conditiile legii, facand publice aceste modificari sau va informa beneficiarul printr-o notificare scrisa trimisa prin posta, fax sau e-mail cu cel putin 30 de zile inainte de intrarea in vigoare a modificarii.
- 3.3. Tarifele de reconectare se platesc la solicitarea reconectarii. Clientul va achita contravaloarea serviciilor din luna reconectarii proportional cu numarul de zile in care a beneficiat de serviciile prestate de catre Furnizor.

4. Obligatiile si drepturile Furnizorului

- 4.1. Activarea serviciului solicitat in termen de 48 de ore de la semnarea prezentului contract in conditiile in care Clientul se afla in aria de acoperire a Furnizorului.
- 4.2. Furnizarea serviciului contractat in mod continuu in conditiile prezentului contract conform art. 2.2.6 din Anexa 2.
- 4.3. Intretinerea retelei si a circuitului de comunicatii electronice, inclusiv prin verificarea periodica a retelei de distributie si a echipamentelor aferente retelei cu aparatura de masura si control specifica comunicatiilor electronice, informarea consumatorilor prin afisare in centrele de relatii cu clientii asupra perioadei de efectuare a reviziilor periodice.
- 4.4. Asigurarea unui serviciu de relatii cu clientii in timpul orelor de program.
- 4.5. Furnizorul este responsabil pentru furnizarea serviciilor mentionate in contract, mai putin in urmatoarele cazuri :
 - 9 Caderi accidentale sau programate ale tensiunii datorate furnizorului de energie electrica.
 - 9 Interventia unor persoane neautorizate de catre Furnizor la reseaua de comunicatii electronice, furtul si distrugerea componentelor retelei de comunicatii electronice.
- 4.6. Toate elementele de infrastructura a retelei sunt si raman proprietatea Furnizorului (cablu de retea, cutii securizate, echipamente active, dispozitive de alimentare).
- 4.7. La terminarea lucrarilor de instalare si modernizare, Furnizorul se obliga sa efectueze pe propria cheltuiala, lucrari de curatenie precum si eventualele reparatii, ca urmare a executarii acestor lucrari.

5. Obligatiile si drepturile Clientului

- 5.1. Este de acord cu lucrarile de instalare a retelei si a circuitului de comunicatii electronice in si pe imobil.
- 5.2. Inusirea instructiunilor primite la semnarea contractului si configurarea calculatorului conform instructiunilor primite.
- 5.3. Efectuarea platii tarifelor aferente serviciilor contractate, respectand conditiile si termenele de plata prevazute in prezentul contract.
- 5.4. **Se obliga sa nu permita accesul la instalatie sau interventia pe retea a tertelor persoane, altele decat reprezentantii autorizati ai Furnizorului, care este singurul indreptatit sa execute lucrari de instalare, verificare, modernizare, intretinere si reparatii.**
- 5.5. **In cazul in care Clientul doreste sa furnizeze catre terti servicii care fac obiectul prezentului contract, Clientul se obliga sa ceara acordul Furnizorului inainte de inceperea colaborarii cu tertii. Daca beneficiarul ofera conexiune internet unor terte persoane fara acordul scris al Furnizorului, va plati acestuia despagubiri in valoare de 1000 euro fara TVA.**
- 5.6. Este de acord sa primeasca din partea Furnizorului, informatii legate de serviciul primit, alte servicii oferite de Furnizor, precum si alte comunicari comerciale prin posta electronic, posta, fax sau orice alta modalitate considerata potrivita de catre Furnizor.
- 5.7. Clientul isi da acordul ca datele sale cu caracter personal sa fie folosite de Furnizor in conditiile legii, pentru diverse activitati de marketing privitoare la serviciile furnizate fara a leza in nici un fel interesele Clientului.
- 5.8. Utilizarea circuitului de comunicatii electronice numai in conformitate cu prevederile acestui contract, nemodificand configuratia si componentele instalatiei.
- 5.9. Sa anunte imediat la dispeceratul Furnizorului orice defectiune in sistem, deteriorarea instalatiei si/sau orice schimbare referitoare la locatia in care se afla circuitul de comunicatii electronice.
- 5.10. Daca Clientul a achizitionat servicii/produse de comunicatii electronice in baza unei oferte speciale (campanii, promotii) se obliga sa nu renunte la serviciul achizitionat pentru perioada mentionata la art. 2.1 din Anexa 1, de la data semnarii contractului/anexelor la acest contract. Cu toate acestea, in cazul in care Clientul prezinta in scris, motive intemeiate in legatura cu deficientele serviciului achizitionat, acesta poate prezenta o notificare scrisa Furnizorului cu cel putin 30 de zile inainte de data la care se doreste incetarea contractului. Daca Clientul solicita renuntarea la serviciile contractate in baza unei oferte speciale inaintea termenului stipulat in contract, fara a prezenta in scris motive intemeiate, va achita diferentele de tarif de care a beneficiat prin oferta speciala.

6. Suspendarea contractului

Furnizorul nu percepe taxa pentru suspendarea temporara cu exceptia cazului in care sunt stipulate alte mentiuni in Anexa 5 sau in alte acte aditionale. Pe perioada suspendarii furnizorul nu va emite facturi pentru respectiva sau respectivele legaturi de comunicatii de date.

Clientul poate solicita suspendarea contractului pe o perioada determinata, numai daca plateste la zi toate tarifele corespunzatoare serviciului achizitionat si nu a beneficiat de nici o promotie, pe baza unei cereri scrise depusa la sediul Furnizorului, in care se va preciza si data deconectarii. Suspendarea se va face in maxim 48 de ore de la data inregistrarii cererii sau in timpul convenit de parti, mentionat in cerere. In cazul in care data limita de suspendare se depaseste si Clientul nu a solicitat reconectarea, contractul se reziliaza de drept dupa 30 de zile de la incetarea perioadei de suspendare mentionate in cerere. In aceasta situatie, Clientul nu mai poate beneficia de avantajele urmatoarelor promotii, decat dupa o inactivitate a serviciului de cel putin 3 luni.

7. Reconectarea

In cazul in care, dupa ce a fost deconectat din cauza neplatii pretului stabilit in conditiile prezentului contract, Clientul solicita Furnizorului reconectarea, Furnizorul va efectua aceasta operatiune, dupa plata tuturor sumelor restante, a penalitatilor de intarziere si a tarifului de reconectare stipulate in Anexa 5. Furnizorul va proceda la reconectarea Clientului in maximum 48 de ore de la efectuarea acestei plati sau in termenul convenit de parti.

8. Modificarea contractului

Partile sunt de acord ca orice modificare sau completare a prevederilor acestui Contract se va realiza in scris prin act aditional, semnat de reprezentanti ai ambelor parti.

Modificarile contractului constituie parti integrante ale acestuia si intra in vigoare la data semnarii lor de ambele parti.

9. Cesiunea Contractului

Clientul nu poate cesiona unui tert drepturile si obligatiile stabilite prin prezentul contract fara acordul prealabil, scris, al celeilalte parti, sub sanctiunea nulitatii cesiunii.

Furnizorul poate cesiona contractul prin notificare in scris si informare a clientului in termen de 15 zile de la data cesionarii.

10. Rezolvarea litigiilor

Litigiile de orice natura decurgand din derularea, interpretarea si executarea prezentului contract sau in legatura cu acesta, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabila de catre reprezentantii ambelor parti, vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente.

11. Limite de responsabilitate

Furnizorul nu este in nici un fel raspunzator pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunitati de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, ale Beneficiarului sau ale tertilor care se afla in raporturi juridice cu Beneficiarul, ca urmare a nefunctionarii sau a functionarii necorespunzatoare a serviciilor ce fac obiectul prezentului contract, a retelei Netlink Unix, retelei metropolitane sau a Internetului.

Furnizorul nu este in nici un fel raspunzator in cazul in care nu va inregistra intreruperile serviciului oferit Beneficiarului, datorita neraportarilor de catre Client departamentului Deranjamente pus la dispozitie sau a raportarilor care nu contin toate informatiile cerute de catre Furnizor.

Furnizorul nu este raspunzator pentru defectiunile computerului/e, defectiuni cauzate de socuri de curent, caderi de tensiune, descarcari electrice, precum si disfunctionalitati software cauzate de virusi, troieni etc.

12. Confidentialitatea

Prin *informatie confidentiala* se intelege, in conditiile prezentului contract, orice informatie de orice natura care este dezvaluita de catre una dintre parti in legatura cu obiectul prezentului contract. Putem enumera ca informatii confidentiale urmatoarele: informatii de natura tehnica, financiara, operationale sau altele cu privire la afacerile celeilalte parti, precum si orice alte informatii rezultate din derularea prezentului contract. Partile vor pastra confidentialitatea tuturor documentelor privind executarea contractului, indiferent de natura acestora si indiferent de suportul documentelor.

In cazul in care una dintre parti isi incalca obligatia de a pastra confidentialitatea, incalcare constatata prin hotarare judecatoreasca, este obligata sa plateasca daune-interese care sa acopere prejudiciul creat celeilalte parti. Incalcare clauzei de confidentialitate poate constitui motiv de reziliere a contractului, daca partea prejudiciata o cere in temeiul art. 10 lit.b.

13. Date cu caracter personal

SC NETLINK UNIX S.R.L., prelucreaza datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastra prin acest document, in scopul de a va tine la curent cu noile noastre campanii publicitare. Datele vor fi dezvaluite *angajatilor care opereaza datele, persoanei vizate, partenerilor contractuali ai operatorului, altor companii din acelasi grup cu operatorul, autoritatilor Judecatoresti sau politiei daca este cazul*. Pe viitor, aceste date: nume/prenume, adresa, serie si nr. BI/CI, CNP, telefon, e-mail ne permit sa va tinem la curent cu activitatea noastra si permit o evidenta exacta si corecta a clientilor existenti si/sau reziliati.

In cazul in care nu doriti aceasta bifati NU

Datele dvs personale sunt prelucrate de catre Furnizor potrivit notificarii nr. 5800, in conformitate cu Legea 677/2001. Conform Legii nr. 677/2001, beneficiati de dreptul de acces, de interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale. Aveti dreptul sa va opuneti prelucrarii datelor personale care va privesc si sa solicitati stergerea datelor*. Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata la SC NETLINK UNIX S.R.L. . De asemenea, va este recunoscut dreptul de a va adresa justitiei.

*orice persoana are dreptul de a se opune, pentru motive legitime, la prelucrarea datelor ce o privesc; orice persoana are, de asemenea, dreptul de a se opune, in mod gratuit si fara nici o justificare, la prelucrarile datelor sale personale in scopuri de marketing direct.

14. Conditii de incetare a contractului

Prezentul contract poate inceta :

14.1. Prin acordul de vointa al partilor, in termenul de valabilitate, fara plata de daune, daca au fost achitate integral obligatiile;

14.2. Prin reziliere de drept, cu un preaviz de 30 de zile inainte de data incetarii contractului si fara a fi necesara interventia instantei, invocate de una din parti in cazul in care cealalta parte nu isi indeplineste in mod corespunzator obligatiile contractuale, cu obligarea partii in culpa la plata daune-interese. Rezilierea nu va avea nici un fel de efect asupra obligatiilor scadente dintre parti;

14.3. Prin denuntare unilateral de catre Client, la expirarea perioadei mentionate in oferta comerciala care a stat la baza incheierii prezentului contract, cu acordarea unui preaviz de 30 de zile, inaintat furnizorului;

14.4. Prin acordul scris al partilor;

14.5. Prin reziliere unilateral de catre Furnizor daca beneficiarul prejudiciaza securitatea sistemului sau incearca in mod repetat (cu sau fara succes) obtinerea de informatii ce nu au caracter public, indiferent daca aceste informatii se afla in reseaua Furnizorului sau apartin altor retele conectate cu reseaua Furnizorului;

14.6. Daca impotriva Clientului sunt initiate proceduri de lichidare sau faliment, ori este actionat in judecata pentru credite scadente.

14.7. Prin denuntare unilateral de catre Client, daca nu accepta modificarile contractual, altele decat cele prevazute de lege.

14.8. In cazul nerespectarii conditiilor din Anexa 2 – pct. 2.2.4

Indiferent de modalitatea de incetare a contractului, incetarea nu va afecta obligatiile de plata scadente dintre parti.

15. Forta majora

Forta majora si situatiile asimilate acesteia exonereaza de raspundere partea care o invoca si dovedeste in conditiile legii

ANEXA 2

Conditii tehnice si comerciale specifice produselor de date si internet

1. Definitii :

Computer : echipamentul Clientului care include atat partea de hardware cat si de software.

Internet : reseaua mondiala de echipamente de comunicatii publice si private care sunt interconectate si folosesc suita de protocoale TCP/ IP.

TCP/IP : protocol de comunicatii utilizat pentru transmiterea datelor intr-o retea interconectata bazata pe tehnologia de comutare a pachetelor.

Retea metropolitana : totalitatea resurselor electronice accesibile in reseaua IP a Clientului pana la punctul de delimitare cu reseaua internet.

Posta electronica : un sistem postal electronic care permite utilizatorilor schimbarea de mesaje, documente electronice in retele de comunicatii electronice.

Cont utilizator : contine toate elementele, resursele si datele de identificare in reseaua de comunicatii a Clientului, necesare accesului la retea si utilizarii serviciilor contractate.

Spam : trimiterea de mesaje de posta electronica nesolicitate.

Virus : programe de calculator care interfereaza fisiere situate pe un singur calculator personal.

Flood : atac informatic care se constituie din trimiterea voita de pachete IP catre o anumita destinatie din reseaua Internet care are ca scop blocarea accesului respectivei destinatii la reseaua Internet.

Proxy : partajarea accesului la Internet catre alti client folosind un proxy server.

2. Conditii tehnice

2.1. Instalarea serviciului

2.1.1. Beneficiarul este responsabil :

- Sa desemneze si sa pregateasca locatiile pentru instalarea echipamentelor;
- Sa asigure accesul la corpuri de cladiri interne si externe pentru amplasarea necesara a sistemului Furnizorului, pentru personalul implicat in instalarea si activarea serviciului;
- Sa faciliteze obtinerea aprobarilor (daca este cazul), pentru instalarea sistemului Furnizorului.

2.1.2. Lucrarile de instalare, conectare si configurare a echipamentelor din reseaua locala (LAN) A Beneficiarului la echipamentul de capat cad in sarcina exclusiva a Beneficiarului. La cerere aceste lucrari se pot efectua de catre Furnizor in baza art. 3.1 din Anexa 1.

2.1.3. Toate elementele de infrastructura a retelei sunt si raman in proprietatea Furnizorului.

2.2. Functionarea serviciului

2.2.1. Pentru asigurarea accesului la reseaua Internet, Furnizorul va asigura transmiterea pachetelor de date ale Clientului din si catre reseaua de Internet a adreselor atribuite Clientului.

2.2.2. Prin incheierea contractului, Clientul confirma ca a fost informat asupra faptului ca, dupa transmiterea pachetelor de date si mesajelor de posta electronica in reseaua Internet, Furnizorul nu mai detine controlul asupra traseului urmat de catre acesta. Ca urmare exista posibilitatea ca acestea sa nu soseasca la destinatie sau sa soseasca cu intarziere, precum si posibilitatea ca un anumit site sa nu fie accesibil Clientului in orice moment.

2.2.3. Furnizorul nu tolereaza nici un abuz direct sau indirect prin folosirea retelei sale.

2.2.4. Furnizorul defineste ca abuz sau folosire ilegala a retelei :

- Orice e-mail comercial (comunicare comerciala prin intermediul postei electronice) ce este trimis catre o adresa ce nu a cerut si confirmat in mod expres dorinta de a primi astfel de mesaje. E-mail-urile comerciale includ si nu se limiteaza la : reclame, sondaje de opinie, oferte promotionale etc. Aceste tipuri de mesaje sunt denumite "Unsolicited Broadcast Email"/"Unsolicited Comercial Email" si vor fi denumite in continuare ca SPAM;

- Generarea unui trafic neobisnuit de mare cu scopul de a supraincarca conexiunea unui server sau a unui utilizator internet sau pentru a epuiza resursele serverelor blocand accesul utilizatorilor legitimi. Acest tip de abuz va fi definit in continuare ca "Flood";
- Orice activitate ce are ca scop, accesul, obtinerea si/sau modificarea de informatii/resurse ce nu au un caracter public. Aceste tipuri de activitati includ, fara a se limita la acestea : exploatarea breselor de securitate pe alte calculatoare conectate la Internet, cautarea (scanarea) dupa brese de securitate a unor calculatoare conectate la Internet, folosirea de servicii tip "proxy" fara acordul proprietarului acestor servicii;
- Transmiterea, distribuirea si stocarea de material ce violeaza legile in vigoare, sunt protejate prin copyright, marca de comert, de fabrica sau de serviciu, sau orice alt drept de proprietate intelectuala fara autorizatiile necesare, fara a se limita doar la acestea;
- Transmiterea, distribuirea si stocarea de materiale obscene, discriminatorii, rasiste sau care violeaza legile de control al exportului in vigoare.

2.2.5. Intrucat Furnizorul nu este in masura sa exercite controlul informatiilor care circula prin retea Internet, nu isi asuma responsabilitatea privind :

- Receptionarea de catre Client a informatiilor cu caracter ilegal sau prejudiciare in orice alt mod pentru acesta sau pentru terte persoane;
- Prejudiciile cauzate, incluzand dar fara a fi limitate la, pierderile de date sau la cele aparute ca urmare a utilizarii datelor si informatiilor receptionate;
- Realitatea, corectitudinea si claritatea oricarei informatii receptionate de Client prin optiunea proprie pe parcursul utilizarii serviciilor contractate (chiar daca acestea au fost obtinute din site-uri accesate cu ajutorul unei legaturi create de Furnizor in interiorul propriilor sale site-uri);
- Prejudiciile suferite de Client ca urmare a accesului neautorizat al unor terte persoane, din tara sau strainatate, in retea sa de comunicatii.

2.2.6. Furnizorul asigura disponibilitatea minima a serviciului de 98% pentru perioada de facturare. Se considera intrerupere a furnizarii serviciului orice intrerupere neanuntata cu o durata mai mare de 10 minute. Nu se vor lua in calcul :

- intreruperile pentru efectuarea de lucrari de intretinere/inlocuire a retelei si echipamentelor, anuntate de catre Furnizor cu cel putin 48 de ore inainte. Acestea vor avea o durata maxima de 5 ore/saptamana, iar Furnizorul va urmari ca ele sa fie efectuate in intervalul orar 00.00-05.00 A.M.
- Intreruperile datorate culpei Clientului sau a unor terti.

Durata intreruperii se contorizeaza din momentul anuntarii telefonice de catre Client pana in momentul rezolvarii ei de catre Furnizor.

Disponibilitatea serviciului	Procent de creditare din factura aferenta serviciului
Intre 97%-98%	1%
Intre 96%-97%	2%
Intre 95%-84%	3%
Sub 94%	5%

ANEXA 4

ADRESE DE CONTACT

NetLink Unix :

Telefon: 0765350092

WWW.NETLINKUNIX.EU

Mail: contact@netlinkunix.eu

office@netlinkunix.eu

netlinkunix@yahoo.com

Id messenger: netlinkunix

BENEFICIAR :

<i>1. Comercial</i>	<i>Prim contact</i>
Nume	
Functie	
Telefon	
Fax	
Mobil	
E-mail	
<i>2. Tehnic</i>	<i>Prim contact</i>
Nume	
Functie	
Telefon	
Fax	
Mobil	
E-mail	
<i>3. Financiar</i>	<i>Prim contact</i>
Nume	
Functie	
Telefon	
Fax	
Mobil	
E-mail	

ANEXA 5
Taxe, Tarife, Promotii
1. Oferta comunicatii date / internet in reseaua Net-Link :
 Oferta standard Oferta Promotionala << Denumire promotie _____>>

2. Reduceri acordate in cadrul ofertei promotionale:
 Taxa de instalare _____RON

 Luna conectarii este gratuita

 Luni gratuite: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 Altele _____

 Reducere acordata la abonamentul standard RON

 pentru lunile 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 Altele _____

 Altele: _____

3. Abonamente:

Tip Abonament		Tarif lunar cu TVA	Access in reseaua externa	Access in reseaua metropolitana
<input type="checkbox"/>	Start	25 RON	Pana la 1 Mbps	Pana la 14 Mbps
<input type="checkbox"/>	Home	35 RON	Pana la 2 Mbps	Pana la 25 Mbps
<input type="checkbox"/>	Office	45 RON	Pana la 4 Mbps	Pana la 40 Mbps
<input type="checkbox"/>	Advanced	57 RON	Pana la 6 Mbps	Pana la 60 Mbps

4. **Alte taxe**

- Taxa de reconectare in cazul suspendarii contractului ptr. neplata sau la cerere este de 5 RON
- Clientii care beneficiaza de o oferta promotionala nu pot suspenda abonamentul decat dupa 6 luni de la incheierea acestuia. Taxa pentru suspendarea abonamentului este 10 RON
- Taxa de instalare este de 50 RON
- Taxa de mutare a unei locatii (In aria de acoperire a retelei Netlink Unix) este de 50 RON iar in afara ariei de acoperire pretul este in functie de costul echipamentelor si de posibilitatea conectari la reseaua Netlink Unix.
- In cazul denuntarii unilaterale a contractului din partea clientului inainte de perioada de valabilitate, acesta va plati diferentele de tarif dupa cum urmeaza:

Light	100 RON
Home	100 RON
Office	100 RON
Advanced	100 RON